

# COOP ITALIA S.C.

## Condizioni generali di partecipazione

### 1. PREMESSE

1.1 Coop Italia s.c. (di seguito anche "COOP ITALIA") è titolare del portale oppure <https://plf.coopitalia.coop.it> (nel seguito: il Portale)

1.2 Sul Portale, COOP ITALIA svolge attività relative alla negoziazione di prodotti.

### 2. OGGETTO

2.1 Il presente contratto (il Contratto) definisce i termini e le condizioni alle quali determinati soggetti, operanti nell'ambito delle loro attività imprenditoriali, (il Fornitore o i Fornitori), possono partecipare su invito alle attività (Attività), richieste da COOP ITALIA ed eseguibili tramite il Portale.

2.2 Nell'ambito delle Attività sono compresi gli Eventi il cui svolgimento è disciplinato nel "Regolamento di partecipazione agli eventi eseguibili tramite il Portale" (il Regolamento) allegato alle presenti Condizioni generali di partecipazione di cui forma parte integrante e sostanziale.

### 3. REGISTRAZIONE AL PORTALE DI COOP ITALIA S.C. - PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITA'

3.1 Condizione necessaria e indispensabile per partecipare alle attività è la registrazione sul Portale. A tal fine, il Fornitore inserisce nel medesimo i propri dati e ogni informazione ritenuta necessaria o utile da COOP ITALIA per la sua identificazione (i Dati di Registrazione). Il Fornitore garantisce che i dati forniti sono rispondenti al vero e corretti.

3.2 Con la registrazione il Fornitore sceglie un codice di identificazione (User ID) e gli viene assegnata una parola chiave (Password). La registrazione si intende completata al momento dell'abilitazione di User ID e Password.

3.3 User ID e Password sono strettamente personali e non cedibili. Il Fornitore si impegna a non divulgarli a terzi e a custodirli e proteggerli con la massima diligenza ed è ritenuto l'unico responsabile per il loro uso da parte di terzi, impegnandosi, in ogni caso, a comunicare immediatamente a COOP ITALIA il loro eventuale furto o smarrimento.

3.4 Una volta avvenuta l'abilitazione di User ID e Password, il Fornitore può, se invitato, partecipare alle Attività tramite un dispositivo, dotato di una connessione ad Internet, in conformità ai requisiti tecnici minimi indicati da COOP ITALIA. L'acquisto, l'installazione e la configurazione dei propri hardware e software restano ad esclusivo carico del Fornitore.

3.5. Il Fornitore designa il nominativo riportato nell'apposito spazio in calce al Contratto quale soggetto autorizzato a fruire il Portale (l'Account Principale).

3.6 Il Fornitore riconosce e accetta che l'impiego di USER ID e Password identifica irrevocabilmente come da esso inseriti ogni dato o informazione caricati sul Portale.

### 4. OBBLIGHI E GARANZIE DEL FORNITORE

4.1 Il Fornitore si obbliga a:

(i) non porre in essere comportamenti o pratiche anticoncorrenziali, lesivi di leggi, regolamenti e/o diritti di terzi e non diffondere informazioni false, ingannevoli o illecite;

(ii) trattare i dati e le informazioni relativi a ciascuna Attività come strettamente confidenziali e riservati;

(iii) utilizzare e configurare il proprio software e il proprio hardware in modo da consentire la sicurezza informatica delle Attività.

(iv) fornire una descrizione precisa, fedele, veritiera, corretta e non ingannevole dei beni e servizi offerti e conseguentemente di tutte le informazioni inserite nel Portale.

4.2 In relazione all'utilizzo del Portale, il Fornitore dichiara e garantisce di avere la piena titolarità o disponibilità dei dati, delle informazioni e dei contenuti eventualmente forniti a COOP ITALIA e che il loro utilizzo da parte di COOP ITALIA ai sensi del Contratto non viola alcun diritto di terzi né viola leggi e/o regolamenti.

### 5. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – DIRITTO DI RECESSO

5.1 COOP ITALIA ha il diritto di risolvere il Contratto in caso di inadempimento del Fornitore anche a uno solo degli obblighi di cui agli articoli 4 e successivo 7.2, ovvero in caso di sottoposizione del Fornitore a fallimento o altre procedure concorsuali.

5.2 Fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 5.3, COOP ITALIA e il Fornitore hanno il diritto di recedere dal presente Contratto in qualunque momento previa comunicazione scritta da inviarsi via Pec o lettera raccomandata A/R.

5.3 Non è consentito l'esercizio del diritto di recesso da parte del Fornitore durante lo svolgimento di un Evento al quale sta partecipando.

### 6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E ASSENZA DI GARANZIE DI COOP ITALIA

**6.1** COOP ITALIA non è in alcun modo responsabile per qualsiasi danno derivante al Fornitore dall'utilizzo, dal malfunzionamento, dal ritardato o mancato utilizzo e/o dall'interruzione o sospensione dell'utilizzo del Portale, ivi inclusi perdita di opportunità commerciali, mancati guadagni, perdita di dati, danno all'immagine, richieste di risarcimento e/o pretese di terzi, causati da:

(a) eventi di "Forza Maggiore", intendendosi in maniera esemplificativa e non esaustiva un evento tra i seguenti:

interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete per fatto di terzi, scioperi, dispute industriali, guerre, ragioni di stato o di autorità civili o militari, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali;

(b) errata utilizzazione del Portale da parte del Fornitore;

(c) difetti di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dal Fornitore;

(d) guasti ai sistemi informatici, alle apparecchiature di telecomunicazione e/o agli impianti tecnologici di COOP ITALIA per una durata non superiore a 30 giorni.

## **7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE E DATI PRIVACY**

**7.1** I contenuti e le informazioni presenti sul Portale e il relativo software utilizzato sono di proprietà esclusiva di COOP ITALIA, o alla stessa concessi in licenza da terzi, e sono protetti dal diritto d'autore o da altri diritti di proprietà intellettuale (ivi inclusi i diritti sulle banche dati).

**7.2** Il Fornitore si impegna a non scaricare, riprodurre, trasmettere, vendere o distribuire, in tutto o in parte, a qualunque titolo, i contenuti e le informazioni disponibili sul Portale, senza l'autorizzazione espressa per iscritto di COOP ITALIA e per fini diversi da quello di consentire l'accesso e l'utilizzo del Portale.

**7.3** Il Fornitore accetta che i Dati di Registrazione, nonché i dati e le informazioni successivamente forniti, verranno inseriti in una banca dati costituita da COOP ITALIA di sua esclusiva titolarità.

**7.4.** I dati e le notizie trasmesse tra le Parti e comunque in connessione alla registrazione sul Portale, ai sensi della legge sulla privacy, saranno trattati ed utilizzati dalle Parti ai soli fini relativi alla eventuale attività lavorativa (dati di contatto, contrattuali, amministrativi, fiscali, commerciali). Le Parti reciprocamente si autorizzano al trattamento di tali dati personali forniti in ambito strettamente lavorativo.

## **8. COMUNICAZIONI**

**8.1** Qualsiasi comunicazione relativa al Contratto sarà inviata al Fornitore, per e-mail, all'indirizzo da questo comunicato a COOP ITALIA con la registrazione;

**8.2** Le comunicazioni potranno

essere effettuate anche via Pec o per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno A/R al Fornitore presso l'indirizzo da questi comunicato a COOP ITALIA.

## **9. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE**

**9.1** Il Fornitore accetta che COOP ITALIA possa modificare il Contratto in ogni momento, tramite comunicazione via fax o via e-mail o via PEC.

**9.2** Le modifiche si intendono accettate con il primo utilizzo del Portale da parte del Fornitore salvo l'invio della comunicazione della volontà del Fornitore di non accettarle.

**9.3** Resta inteso che l'accettazione delle modifiche da parte del Fornitore non può essere parziale e deve intendersi riferita per intero alle stesse.

**9.4** Resta salva la facoltà per il Fornitore di recedere dalle Condizioni a seguito della comunicazione di cui all'art. 10.2.

## **10. CONFIDENZIALITÀ DELLE INFORMAZIONI COMMERCIALI – SICUREZZA INFORMATICA**

**10.1** I dati e le informazioni commerciali relativi allo svolgimento delle Attività sono trattati da COOP ITALIA come strettamente confidenziali e riservati.

**10.2** COOP ITALIA pone in essere i più adeguati accorgimenti tecnici e procedurali al fine di garantire la sicurezza informatica durante lo svolgimento delle Attività.

## **11. MEDIAZIONE E FORO COMPETENTE**

Le Parti convengono che qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del presente contratto e comunque ogni controversia connessa con l'oggetto dello stesso, nulla escluso, dovrà preliminarmente essere oggetto di un tentativo di composizione amichevole tra le Parti, ricorrendo eventualmente anche all'istituto della Mediazione ai sensi della normativa vigente, mediante gli organismi deputati a gestire i tentativi di conciliazione. La sede della mediazione sarà Bologna. Qualora la controversia non sia stata risolta tramite composizione amichevole o tramite Mediazione, la controversia sarà devoluta all'autorità giudiziaria competente ed il foro sarà esclusivamente quello di Bologna.

**TIMBRO E FIRMA DEL FORNITORE**

---

Il Fornitore dichiara di aver letto con attenzione e di approvare specificamente le pattuizioni contenute negli articoli seguenti: Art. 3.5 (Designazione dell'Account Principale), Art. 4 (Obblighi e garanzie del Fornitore), Art. 5 (Clausola risolutiva espressa - diritto di recesso), Art. 6 (Limitazioni di responsabilità e assenza di garanzie di COOP ITALIA), Art. 7 (Diritti di proprietà industriale e intellettuale), Art. 10 (Modifiche delle Condizioni generali di partecipazione), Art. 12 (Mediazione e foro competente).

**TIMBRO E FIRMA DEL FORNITORE**

---

**DATA**

---

Allegato: Regolamento di partecipazione agli Eventi eseguibili tramite il Portale di Coop Italia.

DATI DELL'ACCOUNT PRINCIPALE (ART. 3.5)

DENOMINAZIONE SOCIALE DEL FORNITORE:

---

**RAPPRESENTATA DA:**

**NOME:** \_\_\_\_\_

**COGNOME:** \_\_\_\_\_

**QUALIFICA:** \_\_\_\_\_

## **Allegato**

### **COOP ITALIA S.C. Condizioni generali di partecipazione**

## **Regolamento per Eventi svolti tramite il Portale di Coop Italia**

### **1. PREMESSE, PRINCIPI GENERALI.**

**1.1** Il presente Regolamento stabilisce i vincoli, le condizioni, gli obblighi per gli **Eventi** eseguibili tramite l'utilizzo del **Portale**, che COOP ITALIA ed i Fornitori devono rispettare durante tutta la loro durata, in conformità con le Condizioni generali di partecipazione. Ulteriori disposizioni particolari circa l'esecuzione di ogni Evento, vincolanti per i Fornitori, saranno indicate nei documenti allegati e nelle apposite sezioni informative del Portale.

**1.2** Per **Evento** si intende la richiesta di informazioni di natura tecnica, qualitativa e commerciale da parte di COOP ITALIA, attraverso il Portale, per specifici prodotti individuati nell'invito, a cui possono partecipare esclusivamente i Fornitori che sono invitati.

**1.3** I Fornitori invitati ad un Evento possono partecipare solo se regolarmente registrati al Portale come precisato nelle Condizioni generali di partecipazione.

### **2. COMUNICAZIONI RELATIVE AGLI EVENTI.**

**2.1** Le azioni e le comunicazioni scambiate tra Coop Italia e i Fornitori in ogni fase dell'Evento, inclusi i preliminari, lo svolgimento, le eventuali sospensioni, interruzioni, riaperture e/o annullamenti, possono essere eseguite solo in modalità on-line.

**2.2** La modalità operativa on-line prevede che i Fornitori accedano al Portale, inseriscano le informazioni richieste, comunichino con COOP ITALIA ed esprimano la loro volontà attraverso le apposite sezioni presenti sul Portale.

**2.3** I dati costituiscono gli elementi essenziali dell'eventuale Contratto di fornitura che si dovesse concludere in esito all'evento tra Coop Italia e il Fornitore.

**2.4** COOP ITALIA ed i Fornitori accettano che per tutta la durata dell'Evento, incluse le fasi preliminari e successive, e ai fini del suo svolgimento, della sua chiusura e della sua eventuale interruzione, sospensione, riapertura e/o annullamento, le Condizioni, l'orario ufficiale e il tempo trascorso saranno unicamente quelli registrati dal Portale di COOP ITALIA.

**2.5** In caso di discordanza, le informazioni, i dati e le offerte effettivamente emesse e inserite nel Portale avranno prevalenza su quanto contenuto in file, allegati e altri documenti inviati o comunque resi disponibili da parte dei Fornitori per tutta la durata dell'Evento.

**2.6** I Fornitori accettano che il Portale non consenta loro di visualizzare l'identità degli altri Fornitori prima, durante e dopo lo svolgimento dell'Evento.

### **3. FASE PRELIMINARE**

**3.1** Il Fornitore deve compilare in ogni sua parte, il Dossier fornitore nell'area Profilo azienda, contenuto nel Portale. Il Fornitore si impegna a compilare tale Profilo a fronte di ogni aggiornamento aziendale e/o in conformità alle norme di legge.

**3.2** COOP ITALIA inoltra ai Fornitori prescelti, un invito a partecipare all'Evento medesimo tramite la messaggistica del Portale, rendendo disponibili i relativi documenti.

**3.3** L'adesione dei Fornitori all'invito di COOP ITALIA a partecipare all'Evento si esplicita mediante l'inserimento delle informazioni richieste per la partecipazione all'Evento.

### **4. SVOLGIMENTO DELL'EVENTO**

**4.1** L'invio dell'invito ai Fornitori costituisce l'inizio dell'Evento. Ogni Evento si svolge in tre fasi.

#### **4.2 Fase 1:**

I Fornitori prescelti da Coop Italia:

(a) ricevono l'invito a partecipare allo specifico Evento;

(b) accedono al Portale e verificano e/o aggiornano i loro dati (Dossier Fornitore);

(c) entrano nell'area Allegati, scaricano e prendono visione dei documenti relativi all'Evento;

(d) entrano nell'area Richiesta di Offerta (RDO) e rispondono ai quesiti in conformità con quanto stabilito al punto 4.1 lettera (iv) delle Condizioni generali di partecipazione;

(e) inviano campionature di prodotto, se richieste, nel rispetto del timing previsti.

#### **4.3 Fase 2:**

Le verifiche di Coop Italia, durante lo svolgimento dell'Evento:

- analizza i dati inseriti e le eventuali campionature ricevute;
- approfondisce con i Fornitori le proposte commerciali ricevute (negoziazione);
- si riserva il diritto di richiedere ulteriori informazioni.

**4.4** I dati e le informazioni commerciali ricevute verranno valutate discrezionalmente da parte di COOPITALIA.

## **5. SOSPENSIONE E/O ANNULLAMENTO DELL'EVENTO**

**5.1** COOP ITALIA si riserva il diritto, a sua insindacabile discrezione, di sospendere e/o annullare l'Evento, mediante semplice comunicazione ai Fornitori al loro indirizzo e-mail, senza incorrere in alcuna responsabilità.

**5.2** COOP ITALIA si riserva il diritto, a sua insindacabile discrezione, di eliminare dalla partecipazione all'Evento i Fornitori, che si rendessero responsabili di, o ai quali venissero contestate violazioni agli obblighi di cui, agli artt. 6 e 7, senza incorrere in alcuna responsabilità nei confronti degli stessi, riservandosi in tali casi il diritto al risarcimento di ogni maggior danno. L'eliminazione dei Fornitori dalla partecipazione all'Evento avviene mediante semplice comunicazione al loro indirizzo e-mail.

## **6. OBBLIGHI E GARANZIE DELLE PARTI**

**6.1** I Fornitori accettano la facoltà di COOP ITALIA di subordinare la partecipazione all'Evento previo rilascio di adeguate garanzie economico-finanziarie a supporto della serietà ed irrevocabilità delle condizioni offerte.

**6.2** COOP ITALIA e i Fornitori si impegnano ad adottare tutte le precauzioni e gli accorgimenti tecnici per proteggere la sicurezza dei dati e delle informazioni commerciali scambiate durante l'Evento e ad impedire l'accesso alle stesse a terzi non autorizzati.

## **7. OBBLIGHI E GARANZIE DEI FORNITORI**

**7.1** Ciascun Fornitore si impegna nei confronti di COOP ITALIA a mantenere ferme le informazioni inserite sul Portale dalla chiusura della Fase 1 (paragrafo 4.2, lettera (d)) per tutto il periodo necessario allo svolgimento dell'Evento, ma in ogni caso, salvo diverso accordo tra le parti, non superiore a 1 anno.

**7.2** I Fornitori si impegnano nei confronti di COOP ITALIA a:

- a) non turbare il corretto svolgimento dell'Evento attraverso comportamenti o pratiche anticoncorrenziali o lesive di leggi, regolamenti o diritti di terzi;
- b) comunicare a COOP ITALIA ogni situazione che possa pregiudicare il corretto svolgimento dell'Evento;
- c) non offrire Beni di provenienza illecita o dubbia; contraffatti in violazione di diritti di terzi e/o di norme nazionali e internazionali a tutela della proprietà industriale ed intellettuale; di qualsiasi natura la cui vendita sia vietata dalla legge o da regolamenti;
- d) offrire Beni prodotti e/o realizzati nel rispetto del d.lgs. 81/08, nel rispetto ambientale e delle normative che regolano tale materia, esibendo se necessario le certificazioni in loro possesso.

## **8. MODIFICHE AL REGOLAMENTO**

**8.1** I Fornitori prendono atto ed accettano che COOP ITALIA possa modificare il presente Regolamento in ogni momento mediante pubblicazione di un avviso sul portale, tramite e-mail ai Fornitori.

**8.2** La modifica del Regolamento entrerà in vigore con la decorrenza indicata nell'avviso o nella comunicazione di cui al paragrafo precedente, ma comunque con un preavviso non inferiore a 15 giorni, e si intenderà tacitamente ed incondizionatamente accettata dai Fornitori qualora proseguano l'utilizzo dello User ID e/o nella partecipazione agli Eventi.

**8.3** Resta salva la facoltà per i Fornitori di recedere dalle Condizioni Generali di Partecipazione a seguito dell'avviso o della comunicazione di cui all'articolo 8.1.